

Как получить услуги Пенсионного фонда инвалидам и другим маломобильным группам населения

Управление Пенсионного фонда в городе Таштаголе предоставляет инвалидам и другим маломобильным группам населения возможность получить государственные услуги ПФР различными способами.

В целях обеспечения удовлетворения потребностей инвалидов и пожилых людей для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры управление ПФР оборудовано элементами доступности:

- входная группа оборудована пандусом, наружная лестница оборудована поручнями;
- на входе в управление для вызова сотрудника установлена кнопка вызова. При нажатии на такую кнопку инвалид получит необходимую помощь: к нему спуститься обслуживающий персонал и поможет подняться и пройти в здание.
- помещения Управления оборудованы тактильной моносхемой плана помещений, тактильными пиктограммами, указателями и табличками;
- на прозрачном полотне входной двери нанесена яркая, контрастная маркировка;
- в зоне ожидания, перед клиентской службой предусмотрено место для размещения инвалида, передвигающегося на кресло-коляске;
- в клиентской службе оборудована кабинка необходимого размера для свободного проезда на кресло-коляске;
- для инвалидов по зрению в управлении ПФР установлена тактильная мнемосхема, а также участки пола на путях движения посетителей обозначены предупредительными контрастно окрашенными полосами;
- в помещении управления ПФР имеется санитарная комната, адаптированная для нужд маломобильных групп населения: установлены поручни и кнопка вызова персонала. Санитарная комната обозначена соответствующим знаком.

Сегодня большинство услуг ПФР можно получить в электронном виде. Все услуги и сервисы, предоставляемые ПФР в электронном виде, объединены в один портал на официальном сайте Пенсионного фонда – es.pfrf.ru. На официальном сайте ПФР работает электронный сервис «Личный кабинет гражданина». Сервисом могут воспользоваться все пользователи, которые прошли регистрацию на портале госуслуг со статусом «подтвержденная запись». Для удобства граждан в клиентских службах территориальных органов ПФР округа специалисты осуществляют регистрацию и подтверждение учетной записи гражданина.

Ключевые услуги ПФР в электронной форме также можно получить через бесплатное мобильное приложение ПФР, доступное для платформ iOS и Android, и портал госуслуг. На официальном сайте ПФР доступна новая функция - голосовой ассистент, которая поможет озвучить любую размещенную на ресурсе текстовую информацию. Теперь все публикуемые материалы ПФР можно не только читать, но и прослушивать, что особенно важно для людей со слабым зрением и тех, кому сложно воспринимать текст с экрана электронного устройства.

В Управлении ПФР граждан с ограниченными возможностями здоровья принимают в индивидуальном порядке по предварительной записи, а при необходимости без очереди или с выездом на дом.